



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II

# SAFE • UNINA

Supporto e assistenza per studenti Erasmus e studenti internazionali

Guida ai contatti utili e alla gestione delle emergenze



## SAFE • UNINA

Supporto e assistenza per studenti Erasmus e studenti internazionali  
Guida ai contatti utili e alla gestione delle emergenze

Se stai studiando a UNINA come studente Erasmus o internazionale, questa guida è pensata per te.

Qui trovi i contatti giusti, le procedure corrette e le azioni da seguire in caso di emergenza o necessità.

Che si tratti di:

- **emergenze sanitarie**
- **situazioni di rischio personale**
- **difficoltà psicologiche**
- **problemi amministrativi o documentali**
- **esigenze di supporto**

Studiare in un nuovo Paese è un'esperienza straordinaria.

Farlo sentendoti sicuro è fondamentale.

**SAFE – UNINA è il tuo punto di riferimento.**

**Informati. Preparati. Agisci in sicurezza.**

Questa Guida ti accompagna durante la tua esperienza di studio all'Università degli Studi di Napoli Federico II.

Qui trovi informazioni pratiche, indicazioni chiare e consigli utili per affrontare con sicurezza la vita universitaria a Napoli.

Trasferirsi in un nuovo Paese è un'esperienza entusiasmante ma può accadere di avere dubbi, incontrare imprevisti o vivere momenti di difficoltà.

Per questo è importante che tu sappia una cosa: non sei solo.

Informarti oggi significa sentirti più sicuro domani.

**SAFE UNINA è qui per questo: aiutarti a vivere la tua esperienza in modo sereno, consapevole e protetto.**

## Numeri utili

### In caso di emergenza



Puoi contare su numeri di assistenza attivi sul territorio 24 ore su 24, pronti ad aiutarti in qualsiasi momento.

#### **Numero Unico Europeo di Emergenza (NUE): 112**

Il 112 è il numero unico europeo che smista la chiamata al servizio competente: Polizia, Carabinieri, Vigili del Fuoco, Soccorso Sanitario.

#### **Emergenze sanitarie: 118**

Servizio gratuito attivo 24 ore su 24 per incidenti, malori o situazioni di pericolo immediato.

*Se non parli italiano, prova a comunicare in inglese: gli operatori faranno il possibile per assisterti.*



# Comunicare con l'ateneo

L'Ateneo federiciano desidera accompagnarti e supportarti durante tutto il tuo percorso di studio.

Sappiamo quanto possa essere stimolante, ma anche complesso, vivere un'esperienza in un nuovo Paese.

UNINA ascolta, UNINA risponde, UNINA ti supporta.

## Cose da fare subito

### Sei uno studente Erasmus o di scambio?

#### Al tuo arrivo:

- **ATTIVA la mail UNINA**

*(le istruzioni ti sono state fornite dal CSI alla mail che hai comunicato).*

- **ATTIVA un numero di telefono italiano**

*(e comunicalo all'Ufficio Erasmus).*

- **Indica un contatto di emergenza personale**

*(familiare o amico).*

- **Procurati la Tessera Sanitaria o la TEAM Tessera Europea** di Assicurazione Malattia

*(tramite ASL o assicurazione nazionale del tuo Paese o se sei uno studente extraeuropeo attiva una assicurazione privata)*



# Scarica e attiva l'app MyUniNA

Accedi con le credenziali della posta elettronica UniNA.

Con l'app MyUniNA puoi:

**Ricevere comunicazioni ufficiali dall'università**

- avvisi urgenti
- chiusure di sedi o biblioteche
- informazioni su emergenze o sicurezza
- aggiornamenti importanti per studenti internazionali

**Accedere ai servizi dell'ateneo**

- informazioni su biblioteche e aule studio
- servizi per studenti
- collegamenti rapidi ai portali universitari

**Ricevere notifiche importanti**

**Attiva le notifiche dell'app per ricevere tutti gli aggiornamenti durante il tuo soggiorno!**



Se vuoi parlare  
con il docente referente scrivi a:

**internationalunina@unina.it**

# Servizi di supporto dell'ateneo per gli studenti

## **Sei uno studente con disabilità o DSA?**

Hai diritto a strumenti e supporti personalizzati. Chiedili. Siamo pronti ad aiutarti.

## **Ti senti sopraffatto, stressato o in difficoltà?**

Parlane. Il servizio di supporto psicologico è riservato, gratuito e pensato per te.

## **Hai subito o assistito a una discriminazione?**

Non restare in silenzio. Segnala. Ti ascoltiamo e ti tuteliamo.

## **Ti stai adattando a un nuovo Paese, una nuova lingua, una nuova cultura?**

Non devi farlo da solo. Partecipa alle iniziative di integrazione e costruisci la tua rete.

## **Hai bisogno di assistenza medica o informazioni sanitarie?**

Segui le indicazioni ufficiali e chiedi supporto: ti aiutiamo ad accedere rapidamente ai servizi.

## **Non affrontare tutto da solo.**

Sei qui per studiare, crescere, vivere un'esperienza nuova.

E noi siamo qui per garantirti sicurezza, supporto e tutela attraverso il Centro di Ateneo SInAPSI e i servizi di ascolto del CUG.





## Servizi di SInAPSI per studenti con disabilità e disturbi specifici dell'apprendimento (DSA)

### **Sei uno studente con disabilità o DSA?**

Puoi accedere a servizi dedicati di supporto e tutorato attraverso il Centro SInAPSI.

Scrivi al Punto Accoglienza:

**[accoglienza.sinapsi@unina.it](mailto:accoglienza.sinapsi@unina.it)**

Ti consigliamo di contattare il Centro con alcuni mesi di anticipo rispetto al tuo arrivo, così da organizzare al meglio il supporto necessario.

Consulta le procedure:

**[https://www.sinapsi.unina.it/home\\_sinapsi](https://www.sinapsi.unina.it/home_sinapsi)**

## Servizi di SInAPSI per il Counseling Psicologico di Ateneo

### **Ti senti in difficoltà emotiva o psicologica?**

Se stai vivendo un momento di stress, ansia o disagio, puoi rivolgerti al Servizio di Counseling Psicologico di Ateneo (CPSU) del Centro Sinapsi.

Prenota un colloquio gratuito e riservato scrivendo a:

**[cpsu.sinapsi@unina.it](mailto:cpsu.sinapsi@unina.it)**

Il servizio è disponibile in italiano e inglese e garantisce la massima riservatezza.

**Attenzione: il servizio non è indicato per emergenze psichiatriche. In caso di emergenza, contatta immediatamente i servizi sanitari.**

**Chiedere aiuto è un passo di forza, non di debolezza.**





## Iniziative di SInAPSI international per la Promozione del Benessere

**Vuoi rafforzare il tuo benessere e adattarti meglio al nuovo contesto?**

Puoi partecipare alle iniziative di Sinapsi International dedicate alla promozione del benessere psicologico:

- workshop tematici
- percorsi di gruppo
- attività di confronto e condivisione

**Hai un'idea o vuoi proporre un'iniziativa?**

Scrivi a:

**[international.sinapsi@unina.it](mailto:international.sinapsi@unina.it)**

Entrare in relazione è il modo migliore per sentirsi parte della comunità.



## Servizi di ascolto del Comitato Unico di Garanzia – CUG

**Hai vissuto o assistito a episodi di discriminazione, stalking o violenza?**

Non restare in silenzio.

**Puoi chiedere supporto allo Sportello di Ascolto del Comitato Unico di Garanzia (CUG).**

Contatta:

**[sportello.ascolto@unina.it](mailto:sportello.ascolto@unina.it)**

Sarai ascoltato con attenzione, rispetto e riservatezza.



# Emergenze Sanitarie

## Sai cosa fare se hai bisogno di assistenza medica?

In una situazione sanitaria, agire rapidamente è fondamentale.

## È un'emergenza?

Chiama immediatamente **118**  
oppure recati al Pronto Soccorso più vicino.  
Non aspettare. In caso di urgenza, intervieni subito.

## Hai bisogno di una visita specialistica?

Cardiologia, ginecologia, oculistica, dermatologia o altre visite mediche non urgenti?

**Puoi richiedere supporto tramite l'Ateneo.**

Scrivi a:

**coies.aou@unina.it**

mettendo in copia il docente referente

**internationalunina@unina.it**

oppure chiama **081.746.3543** attivo in h/24 (COIES)  
indicando che sei uno studente Unina

Un referente organizzerà per te la visita presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria.

Se necessario, è previsto anche supporto linguistico.

Quando vai a una visita, **ricorda di portare:**

- Tessera sanitaria / TEAM
- Documento di identità
- Certificato di iscrizione all'Università

Avere i documenti con te evita ritardi e semplifica l'accesso ai servizi.



# Emergenze in situazioni straordinarie

## Sai cosa fare in caso di terremoto, eruzione o altre situazioni di rischio?

Anche nelle situazioni più imprevedibili, essere preparato fa la differenza.

Informati. Mantieni la calma. Segui solo le indicazioni ufficiali.

### Emergenze sismiche o vulcaniche

#### **PRIMA**

Preparati in anticipo:

- Attiva l'app IT-Alert sul tuo telefono.
- Informati sul piano di evacuazione dell'edificio che frequenti.
- Individua il punto di raccolta più vicino.
- Prepara un piccolo kit di emergenza (documenti, torcia, medicinali essenziali).

**Essere preparato riduce i rischi.**

#### **DURANTE**

Mantieni la calma e proteggiti.

##### **Se sei al chiuso:**

- **Riparati sotto un tavolo solido o vicino a una parete portante.**
- **Stai lontano da vetri, finestre e oggetti che possono cadere.**

##### **Se sei all'aperto:**

- Allontanati da edifici, alberi e linee elettriche.
- Raggiungi uno spazio aperto in sicurezza.

#### **DOPO**

Segui le istruzioni sull'app MyUniNA e tramite IT-Alert.

- Non rientrare negli edifici finché non viene dichiarato sicuro.
- Affidati solo a canali ufficiali per le informazioni.
- Non diffondere notizie non verificate.



# Sicurezza personale ed emergenze economiche e amministrative

## **Hai subito un furto o hai smarrito documenti o denaro?**

Agisci subito:

- Blocca immediatamente carte e conti bancari.
- Sporgi denuncia presso Polizia o Carabinieri.
- Se sei uno studente internazionale, contatta il tuo Consolato o Ambasciata.

## **Sei vittima di truffe, minacce o situazioni di rischio?**

Non affrontare tutto da solo:

- Rivolgiti subito a Polizia o Carabinieri.
- Contatta il tuo Consolato o Ambasciata, se sei cittadino straniero.

**La tua sicurezza viene prima di tutto.**

## **Stai vivendo difficoltà economiche o abitative?**

Chiedi supporto.

- Contatta l'International Welcome Desk:  
**[internationalwelcomedesk@unina.it](mailto:internationalwelcomedesk@unina.it)**



**Tutte le informazioni:**

**<https://www.international.unina.it/welcome>**

Esistono soluzioni. Parlane.

Preparazione. Consapevolezza. Azione.

**In ogni situazione straordinaria,  
SAFE UNINA ti aiuta a sapere cosa fare.**





UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI  
FEDERICO II

## Ufficio Erasmus+ e Mobilità Internazionale

Sede Centrale, Corso Umberto I, 40 – Napoli

Email: [\\_international@unina.it](mailto:_international@unina.it)

PEC: [\\_international@pec.unina.it](mailto:_international@pec.unina.it)

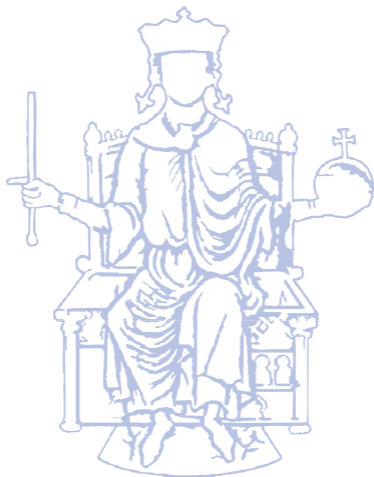
Orari di Apertura:

Lunedì, Mercoledì e Venerdì

dalle ore 09.00 alle 12.00

Martedì e Giovedì

dalle 09.00 alle 12.00 e dalle 14.30 alle 16.30



aggiornamenti ufficiali su [www.unina.it](http://www.unina.it)

aggiornamenti ufficiali su [www.international.unina.it](http://www.international.unina.it)

Stay tuned



Stay safe